



REGULAMENTO DE HOSPEDAGEM

Com o intuito de esclarecer as obrigações necessárias a uma boa hospedagem em nosso espaço, pedimos, a nossos prezados hóspedes, a atenta leitura deste Regulamento, abaixo descrito detalhadamente.

1. Não é permitido correr nos cavalos. Há riscos reais de acidentes graves na prática dessas atividades. Crianças menores de 10 anos só podem realizar essas atividades com o acompanhamento e os cuidados dos pais ou responsáveis.
2. É necessário redobrar a atenção e vestir calça comprida com bota ou tênis e meias ao fazer trilhas. Estamos num ambiente natural com variadas espécies animais: cobras, abelhas, marimbondos, etc. Se você for alérgico a algum tipo de inseto, adote cuidados adicionais.
3. Ao utilizar as piscinas, os responsáveis pela família devem dispensar total atenção e exigir o uso de coletes ou bóias pelos que não sabem nadar. Nossas piscinas de adultos têm profundidade média de 1,50 m. Se não trouxe as bóias, compre-as na Recepção.
4. Não é permitido o consumo de comidas e, igualmente, a colocação de baldes com bebidas na beira das piscinas.
5. Menores de 18 (dezoito) anos não podem frequentar as lagoas do hotel, nem mesmo para as atividades de pescaria, sem a presença e a atenção dos pais ou responsáveis.
6. É importante manter fechada a porta do quarto, especialmente quando nele não estiverem, evitando seu acesso a pessoas estranhas, animais e insetos.



7. A administração do hotel disponibiliza cofre para a guarda de bens de maior estima, não se responsabilizando por valores, documentos, celulares, tablets e outros pertences deixados nos apartamentos ou esquecidos nas demais dependências do hotel.
8. Nas áreas dos apartamentos, é indispensável manter baixo nível de ruído durante todo o dia e silêncio absoluto das 23:00 às 09:00 da manhã. Para conversar, jogar, brincar, cantar e para celebrações e confraternizações, dispomos de ambientes apropriados: Bar da Piscina, Salão de Jogos e Salão de Festas.
9. O som-ambiente é proporcionado pelo hotel, não sendo permitido o uso de equipamentos de som, de qualquer natureza, pelos hóspedes em qualquer dependência do empreendimento. As acomodações e suas proximidades destinam-se ao sono e o descanso daqueles que demandam a hotelaria rural com essa finalidade.
10. Não é permitido o uso de trajés de banho nas dependências do restaurante e da recepção.
11. O portão principal do Hotel é fechado das 18:00 às 07:00 da manhã do dia seguinte, sendo aberto somente nos momentos de entrada e saída de veículos. Portanto, os hóspedes que desejarem se ausentar do hotel, temporariamente, deverão fazê-lo entre 07:00 e 18:00, comunicando a ausência previamente na Recepção do Hotel.
12. O limite para a realização do check-in é 20:30, por estrita questão de segurança - tanto para os hóspedes em viagem, quanto para os que já estão hospedados.
13. O bar da piscina abre às 09:30 e fecha às 23:00 - horário sem tolerância, em respeito a todos.
14. Nossas cozinheiras não são treinadas a atender dietas alimentares especiais. O teor de nossa culinária está disponível nos cardápios dos bufês self service.
15. Com o intuito de ampliar nossa contribuição ao meio ambiente natural, toalhas são trocadas a cada 3 (três) dias e roupas de cama a cada 5 (cinco) dias. Os que quiserem fazer as trocas em menor tempo devem solicitar o serviço na recepção.



16. Possuímos toalhas simples para utilização nas piscinas, elas ficam no Bar da piscina, local em que devem ser apanhadas e devolvidas.
17. Em dias chuvosos emprestamos guarda-chuvas. Quando não devolvidos, ou danificados durante o uso, serão cobrados no check-out.
18. Nosso regime All Inclusive disponibiliza alimentos e bebidas à vontade, para consumo em locais e horários previamente estabelecidos. Não é permitido levar comida nem bebidas alcóolicas para os quartos, nem tampouco para casa, incluindo utensílios e outros objetos pertencentes ao empreendimento.
19. Objetos danificados durante a hospedagem, por descaso ou mau uso pelo hóspede, dele será cobrado ao custo estimado pela direção do empreendimento, conforme preços de mercado e custo operacional de reposição.
20. Todos os produtos oriundos do trabalho realizado pela equipe da fazenda destinam-se ao consumo interno de hóspedes e funcionários. De modo que frutas e verduras produzidas no espaço da fazenda podem ser consumidas apenas no interior do hotel.
21. Não é permitido jogar lixo nas trilhas, tampouco em qualquer ambiente da fazenda e do hotel (área de preservação ambiental particular), nem interfiram em seu ambiente natural. Aqui, praticamos o lema do turismo responsável: “não leve mais do que boas lembranças, nem deixe nada além de suas pegadas”.
22. O Hotel não pode dar nenhum tipo de medicamento aos hóspedes; dispomos apenas de alguns produtos de primeiros socorros. A cidade de Luziânia conta com boas farmácias, um postos de saúde pública, clínicas médicas e um hospital.
23. O hotel reserva as acomodações de acordo com a quantidade de diárias contratadas, previstas no pacote adquirido, por telefone. De modo que a não utilização das diárias contratadas, após o check-in, por opção pessoal do contratante, caracteriza-se como NO SHOW, não ficando o hotel, portanto, obrigado à devolução de qualquer valor inerente à decisão unilateral do hóspede.
24. A desistência de hospedagem, após realizada a reserva, por telefone, obedecerá ao disposto no Art. 49 do Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078) e outros



dispositivos previstos na legislação pertinente.

25. Por estarmos em uma localização remota, o Hotel não se responsabiliza pelo sinal de celular.

26. Não é permitido trazer animais de quaisquer espécies.

27. O hotel reserva-se ao direito e está autorizado pelo hóspede, através deste documento, a suspender o serviço caso o mesmo esteja desperdiçando bebida ou comida, ou se encontrar em estado de embriaguês ou com comportamento socialmente inadequado, perturbando a tranquilidade de outros hóspedes.

Horários

Check in	15h às 20h30
Check out	15h
Café da manhã	08h00 às 10h00
Almoço	12h30 às 15h00
Lanche da tarde	17h00 às 17h30
Jantar	20h00 às 22h00
Bar da piscina	09h30 às 23h00
Horários sem tolerância, em respeito a todos	

É extremamente importante, portanto, que todos sigam atentamente este Regulamento atendendo, em caráter suplementar, às orientações e recomendações adicionais prestadas por dirigentes e funcionários do hotel que visem preservar a integridade física, a boa convivência e a tranquilidade de todos.

CONTAMOS COM SUA COLABORAÇÃO

E DESEJAMOS UMA ÓTIMA ESTADIA!!!